

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年 12 月 24 日

保護者等数(児童数) 46 名 回収数 33 名 割合 71.7%

事業所名 所沢市立かしの木学園

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子様の活動等のスペースが十分に確保されているか	26	6	1	0	<p>十分だと思う。</p> <p>曜日や人数によっては狭いと感じることがある。</p> <p>きく2の部屋は狭いと思う。コロナで移動することが難しいので仕方ないと思います。</p> <p>子供の発達状況によっては確保されていない。</p> <p>たくさん体を動かして楽しそうです。アクロバティックな動きもするようになりありがたい。</p> <p>今年度はクラス毎に定員があったと思うがそれでも全体の人数に対して十分とは言えないと思う。</p>	<p>コロナ禍でもあり、密にならないよう人数調整をしています。</p> <p>園児の年齢や特性、療育の内容を考慮し、安全に活動が行なえるよう配慮していきます。</p> <p>法令を遵守したスペースを確保しています。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	6	0	1	<p>専門性のある先生方が配置されていると思う。</p> <p>専門性に関しては本当に頭が下がります。</p> <p>理学療法士を増やしてもいいなと思いました。</p> <p>日によって子どもの人数に対して職員数が少ないと感じることがある。</p> <p>コロナ禍に入園した為、通常がどういった様子か分からない。</p>	<p>療育に関する専門知識を持った職員(保育士、児童指導員、児童発達管理責任者、社会福祉士、理学療法士)を法令に基づき配置しています。</p> <p>臨床心理や作業療法士による相談支援を定期的に行っています。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境①になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	1	3	0	<p>子供達に分かりやすい生活空間だと思う。</p> <p>手洗い場は座るか台に乗って背伸びするかなので使いにくい。</p> <p>蛇口が一方はひねって使うため子供には使えない。大人も不便。</p> <p>多動があり視覚優位になる子どもにはもっと配慮が必要に思う。</p> <p>手洗い場やトイレがもう少し多くあればいいと思う。</p>	<p>特性に配慮した環境設定ができるよう検討していきます。</p> <p>設備の改修等については市に相談していきます。</p>

						トイレのリフォームが必要。バリアフリー化については今後医療ケア児の受け入れを考えた時に水回り等整備が必要だと思う。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。またお子様の活動に合わせた空間となっているか	28	3	1	0	生活空間は清潔。いつも清潔な環境だと思う。掃除も行き届いており棚なども状況に合わせて配置が考えられていてありがたい。体操の時お借りしたマットによだれが付いていて気になった。施設が古いので清潔感は微妙。夏に草が生い茂って蚊が異常に多かったのは大変困った。予算等もあると思うが、もう少し草刈りをこまめにしてほしい。	衛生や快適さに留意し、整備や配慮を行っていきます。
適切な支援の提供	5	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画(個別支援計画)②</u> が作成されているか	28	2	0	2	よく分析された内容だと思う。子供が成長する(できる)ことに気づかされ親の思いもくみ取ってもらい頑張れます。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	4	適切に選択され具体的な支援内容だと思う。	ガイドラインに則した支援計画を立案しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28	2	0	3	支援計画に沿っている。正直よくわからない。声掛け等はしてもらっているがあまり成長の実感がない。	
	8	<u>活動プログラム③</u> が固定化しないよう工夫されているか	27	4	0	2	毎回工夫のこらされた内容だと思う。達成されるまである程度の固定化が必要な子もいると思うと言う意味でどちらともいえない。	児童の特性に配慮したプログラム立案を行い、季節に応じた活動や様々な感覚刺激を取り入れた活動の提供をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	11	11	コロナの影響で交流はなかった。 コロナで中止と聞いている。今の状況では難しいと思いますが、個人的にできることではないので機会があればいいと思います。 例年も1、2回あっても定期的な交流はないし、個人的には希望もしていないので、なくても良いと思います。	コロナ禍により実施できませんでした。今後感染の状況を見ながら企画検討していきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	1	丁寧な説明だった。 幼稚園に通っていて説明を聞く機会が少ないが、仕方のないことなので気にはならない。 とにかく父母会の諸々が負担。クラス毎のグループLINE参加が強制なのは驚いた。会費だけ払えばいいのかと思っていた。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28	1	0	3	そう思う。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング④等)が行われているか	19	7	1	5	行われていると思う。 ペアトレでは今までの子育てでは気づかなかった事や、子どもとどう接していくか伸ばしていくかなど色々勉強することができました。 行われているのかも知れないが「これがそう」だと気づかなかった。 今年度は実施したクラスとしていないクラスがあった。	ペアレントトレーニングとは講習会の他、普段行う療育活動の中から、家庭で行える関わりを持ち帰ってもらうことも指しています。 今後も家族支援についてペアレントトレーニングも含め継続できるよう努めていきます。

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	1	0	0	連絡帳や朝会った時に伝えあっている。 担任ではない職員の方でも理解してくださっていたりするので、親としてもありがたく助かっています。	
14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	0	2	そう思う。 普段の会話の中でも助けてもらうこともあり、すごく救われます。	
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	8	0	9	参加したことがないため分からない。 勉強会などで保護者同士の支援がされている。 今の状況下では活動が難しいためどちらともいえない。 コロナで仕方ないと思うが、クラス間の交流がほぼないため保護者の連携はとても薄くなってしまったと思う。	保護者同士のつながりは大切と考えております。園としても父母会の活動が負担にならない程度に引き続き父母会に協力してまいります。
16	お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	4	1	0	相談をした際は、すぐに対応してくれる。 ありがたいです。とりあえず相談してみようという雰囲気があるだけで気持ちの持ちようが違います。	ご相談があった際はできるだけ迅速かつ適切な対応ができるよう心がけていきます。
17	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	配慮されている。 ノートに書かれてあることでも顔を合わせばその時の状況を詳しく話して下さるのでありがたいです。	
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	2	0	1	発信されている。	毎年国の方針に沿った内容の自己評価を行い、ホームページに公表しています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	個人情報に十分注意されているか	28	2	0	2	十分注意されている。 HP 掲載の時には必ず確認が入るし注意して頂いている。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が行われているか	29	1	0	2	定期的メール配信などがある。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	1	1	訓練が定期的にある。 まだ訓練に参加したことがない。	災害時に備え 3 日分の食料と発電機を準備しております。 年 5 回、法令に基づいた避難訓練を実施している他、年 5 回安否確認メール訓練も行っています。
満足度	22	お子様は通所を楽しみにしているか	30	1	0	1	楽しみに通所している。 本当に楽しみにしており、楽しく活動している。 本人にとっても母にとっても家の中だけがシェルターのような状態だったのですが、本人がのびのびと過ごせつつ、同世代の子どもたちと接することができる環境を整えて下さることにとっても感謝しています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	0	先生達はよくやってくれるので感謝しています。 満足している。 バスが利用できると良かった。 色々な関わり方を考えて下さり感謝している。 通所時間内については概ね満足です。	当園をご利用の皆様にご満足いただけるよう、今後も職員一丸となって事業運営をまいります。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。